

遺伝子検査サービス申込同意書 兼 研究協力同意書

私は遺伝子検査サービス申込同意書付属説明書<別紙：遺伝子検査サービスの利用にあたって>の説明及び本申込書裏面の説明（以下あわせて「本説明」）を読み、「本遺伝子検査サービス」及び本説明に記載の「本研究」について、以下の内容を理解しました。（研究協力同意に関する文言は、裏面の「(A) 研究協力に関する同意文言」に記載されています。）

- 本遺伝子検査サービスの目的、方法、及び想定される検査結果
- 検査を受けることにより、予想される利益・起こるかもしれない不利益
- 検査結果及び検査結果報告内容を私へのアドバイス目的のために貴社が閲覧及び利用すること
- 検査申込者にご報告する検査結果やそれに基づくアドバイスは、予防のためのひとつのサービスであって、診断などを目的とした医療行為を含むものではないこと
- 本遺伝子検査サービスが18歳以上を対象としていること（18歳未満の方はお申込みできません）
- 当社が提供するGeneLife会員サービス、アップグレードサービスの適用のため、又は今回もしくは後日研究への協力を行う場合のために本検査の対象検査項目以外の解析を行うこと
- 本説明に記載の免責事項
- 検査申込者が死亡した場合、本遺伝子検査サービスの一部又は全部の提供が終了する可能性があること
- 検査申込者が提供する試料・情報等及び遺伝子検査の結果得られる情報・データ等が、本説明に記載の内容に従って取り扱われること
- その他本遺伝子検査サービス及び本研究の内容について、本説明に記載の内容

私は本検査を受けないという選択が可能であることを理解した上で、自らの意思で、採取した検査試料とともに本検査申込同意書を送付し、検査を行うことに同意します。

（検査申込には、上記の研究協力への同意の有無に関わらず、裏面の「(B) 検査申込に関する同意文言」に記載されているものが適用されます。）

<遺伝子検査サービス申込同意者情報> ※太枠内を漏れなくご記入ください。未記入箇所があると検査の進行ができなくなります。

検査申込同意日	西暦 20 年 月 日	性別欄は当てはまる○をぬりつぶしてください よい例：● 悪い例：☑ ☒	
氏名	フリガナ	生年月日	性別
		※18歳未満の方の検査はお受けできません。	女 男
	西暦 年 月 日（満 歳）	○ ○	
電話番号	— —		
住所	〒 — 町・番地など	建物名・部屋番号など	
	都道府県	市区町村	
メールアドレス	@		
※任意	※検査状況に関するご案内をお送りする場合があります。正確にご記入ください。		

<研究協力同意> ※本遺伝子検査サービス申込と共に、本研究（裏面参照）への協力にかかる同意の可否を選択して、○をぬりつぶしてください

本研究への協力	同意する ○	同意しない ○	よい例：● 悪い例：☑ ☒
	遺伝学の発展にぜひご協力ください。		※「同意しない」を選択した場合でも、GeneLife会員サービスおよびアップグレードサービスを受けることができます。また、当社所定の方式により、後日、本研究への協力を同意していただくことが可能です。



To access English or Chinese consent form, scan the QR code or visit the following link:

欲了解英文或中文版检测同意书，请扫描 QR code 或使用以下连结：

https://www.genelife.jp/pages/consent_a220901

(A) 研究協力に
関する同意文言

ジェネシスヘルスケア株式会社が実施する研究へのご協力について のお願い 及び個人情報の取り扱いに関するお知らせ

ジェネシスヘルスケア株式会社（以下「当社」という）は、検査申込者からの同意を得て、お預かりした試料・情報等（以下に定義する）を「本研究」（以下に定義する）に使用しています。検査申込者からお預かりした個人遺伝情報とアンケートの回答結果（生活習慣や既往歴、家族歴などの情報）をデータマイニングすることで、遺伝子型と疾患リスクや体質との因果関係の解明など、一人ひとりの遺伝的な体質に合わせた疾患予防方法の構築へ貢献できると期待されます。

<本研究に利用させていただく試料・情報等>

当社は、個人遺伝情報とアンケートの回答結果（生活習慣や既往歴、家族歴等の情報）を用いて遺伝子型と疾患発症リスクや体質との因果関係の解明、日本人の様々な疾患リスクや体質を予測するための解析技術や予測モデル、予防方法（生活習慣改善のためのアドバイスなど）の開発や、将来的な疾患予防及び健康の維持・増進のための取組みを実施いたします。本研究にご同意いただける場合には、検査申込者の検査試料、検査結果及び年齢、性別などの属性情報、身体的特徴及び生活習慣、既往歴、家族歴等を含むアンケートのご回答内容、住所・ご連絡先など（以下、これらを合わせて「試料・情報等」といいます。）を本研究のために利用させていただきます。本研究に利用する情報等は追加・変更の可能性があります。

<本研究>

本検査を通じて検査申込者よりご提供いただいた試料・情報等（本検査の結果を解析・加工して得られる情報・データ等を含む）は、例えば以下の研究を行うために用います。

- ・ 遺伝的な疾患リスクや体質に関する研究並びに健康にまつわるビッグデータ（健康・美容・祖先など）の構築及びそれを用いた健康の維持・増進、疾患予防を目的とした研究
- ・ 創薬（製薬）、医療機器の開発・改良を目的とした研究
- ・ 消費行動の分析、商品・サービスの開発、健康リスクに関する研究

<本研究の方法>

当社は、本検査を通じて検査申込者よりご提供いただいた試料・情報等を用いて、本検査において利用する個人遺伝情報の範囲よりも広範な情報を利用した研究を実施します。試料・情報等を利用して行われる個々の研究については倫理審査委員会の承認を得た上で実施いたします。また、本研究の成果は学会や学術雑誌などでの発表のほか、当社WEBサイト等を通じて公開されます。公開される研究の成果は統計的なデータであり、特定の個人を識別できる情報は含まれません。

<本研究の期間>

本研究の期間は当社が提供するサービス終了までを予定していますが、変更する可能性もあります。変更する場合は、当社倫理審査委員会の承認及び当社遺伝学研究所の責任者による許可を得た上で、当社WEBサイトにおいて開示します。

<試料・情報等の取扱い>

試料・情報等は、ID番号により匿名化して個人遺伝情報の正確性の確保、安全管理措置、従業者の監督及び委託先の監督を行って管理されます。また、検査試料を保存する場合は当社遺伝学研究所または当社が提携している検査受託会社において適切に保存いたしますが、本研究及び倫理審査委員会の承認を得て実施する研究が終了した後に、当社遺伝学研究所もしくは当社が提携している検査受託会社において適切な方法を用いて廃棄します。

<同意の撤回>

お申し出いただければいつでも本研究目的での利用に関する同意を撤回できます。同意の撤回を受けた後、以後の本研究における利用を停止します。但し、既に研究に利用され、研究結果が公表されている部分について利用を停止することはできません。

<研究結果の開示>

本研究の結果については、検査申込者に対し、開示や報告は致しません。

<知的財産について>

本研究の結果として、特許権等の権利及びそれに基づく経済的利益が生じた場合の当該権利及び利益は、当社、共同研究機関又は本研究及び共同研究の研究者に帰属します。

<将来的に他の研究（ヒトゲノム・遺伝子解析研究を含む）に利用される可能性>

検査申込者にご提供いただく試料・情報等は将来的に他の研究機関に提供し、更なる研究のために利用される可能性があります。この場合、当社倫理審査委員会及び他の研究機関の倫理審査委員会の承認を得た上で研究を実施します。

<共同研究>

当社は、他の研究機関や企業と共同で研究を行うことがあります。その際には、当社及び共同研究を行う共同研究機関もしくは企業の倫理審査委員会の承認を得た上でその旨を当社所定の方法により（文書、当社WEBサイトもしくは当社アプリケーション等）開示します。当社は試料・情報等をID番号により匿名化して、他の研究機関や企業に提供することがあります。将来的に、かかる措置・加工を行わずに試料・情報等を共有・提供する場合も、利用目的その他詳細について当社所定の方法により（文書もしくは当社WEBサイトもしくは当社アプリケーション等）ご案内の上、検査申込者の同意をいただいた上で行います。

<第三者提供>

当社は、倫理審査委員会において承認された場合に限り、当社が取得した試料・情報等を研究用データベースとして運用するなど、第三者が実施する研究に対して本研究の成果及び試料・情報等を提供する場合があります。この場合、当該第三者が実施する研究の詳細を、当社所定の方法により（文書、当社WEBサイトもしくは当社アプリケーション等）よりご案内の上、試料・情報等を第三者提供することについて検査申込者の同意をいただいた上で第三者に提供します。上記にかかわらず、当社は、試料・情報等を特定の個人を識別できないよう加工して、個人情報を復元しても特定の個人を再識別できないようにした上で、第三者に提供する場合があります。

<個人情報の利用目的について>

上記のほか、当社は、検査申込者に対して、将来的に、検査申込者の同意に基づき、本検査の結果に関連して当社または他の研究機関・企業等のサービス・商品・治験等に関する情報の紹介を行う目的で、個人情報を含む試料・情報等を利用して頂く場合があります。なお、同様の目的で、ご連絡先等の個人情報を第三者に提供する場合は、当社所定の方法により（文書、当社WEBサイトもしくは当社アプリケーション等）、当該第三者研究機関・企業等及び提供目的の詳細をご案内の上、個人情報を提供することについて検査申込者の同意をいただいた上で行います。

<本研究の責任機関について>

ジェネシスヘルスケア株式会社

東京都渋谷区恵比寿四丁目20番3号 恵比寿ガーデンプレイスタワー26階

<本研究に関するお問合せ>

電話：0120-863-438 平日 10:00~13:00、14:00~17:00（土日祝を除く）

(B) 検査申込に
関する同意文言

ジェネシスヘルスケア株式会社による遺伝子検査サービスの提供 に関する個人情報の取り扱いに関する表示

ジェネシスヘルスケア株式会社（以下「当社」という）は、検査申込者からの同意を得て、お預かりした試料・情報等をもとに、当社が遺伝子について遺伝子検査サービスを行い、検査申込者に検査結果を報告します。遺伝子検査サービスの提供に際して、個人情報を扱う組織、利用目的等に関する表示は以下の通りです。

<組織の名称又は氏名>

ジェネシスヘルスケア株式会社

<個人情報保護管理者の所属及び連絡先（請求等に応じる場合の問合せ窓口）>

個人情報に関する窓口

電話：03-5422-8506 平日 10:00~17:00（土日祝を除く）

ジェネシスヘルスケア株式会社

〒150-6026 東京都渋谷区恵比寿四丁目20番3号恵比寿ガーデンプレイスタワー26階

<利用目的>

本検査は、検査申込者が検体（だ液等）を採取し、検査試料として当社に送付することで、人類遺伝学、多因子疾患の発症リスク、アルコール・カフェイン等の嗜好性物質に対する反応性に関連する遺伝子について遺伝子検査サービスを行い、健康や美容等のサポートに役立つアドバイスとともに、検査申込者に検査結果を報告するものです。

<個人情報の第三者提供あるいは個人情報の取扱いの委託を行うことが予定される場合>

本検査は、当社遺伝学研究所もしくは当社が提携している検査受託会社に委託して解析しています。この際、特定の個人を識別できないよう検査試料を匿名化（記号化）して取扱います。匿名化した情報で個人情報に該当する場合は、個人情報保護法に基づいて情報の安全管理が図られるよう適切に監督します。

<個人情報の提供が任意であること及び当該情報が提供されない場合に生ずる結果>

本検査は、検査申込者が任意に検査試料（だ液等）を採取し、当社に送付することで、当社が遺伝子について遺伝子検査サービスを行い、検査申込者に検査結果を報告するものです。検査試料と署名のある検査申込同意書の両方の受領確認が完了しない場合には、遺伝子の解析及び検査結果の報告ができません。

（上記表示は、一般財団法人医療情報システム開発センター『保健医療福祉分野のプライバシーマーク認定指針（第4版）』に準拠しています。

お手元に控えが必要な方は、お手数ですがご自身でコピーをおとりください

遺伝子検査サービス申込同意書付属説明書

遺伝子検査サービスの利用にあたって

(2021年11月1日作成 / 2022年6月1日改定)

■遺伝子検査サービスを提供する目的等

ジェネシスヘルスケア株式会社(以下「当社」という)が検査申込者に遺伝子検査サービス(以下「本検査サービス」という)を提供する主な目的は、健康の維持・増進に関する情報のひとつとしてご活用いただくためです。

本検査は個人の遺伝学的情報(※1)を明らかにする遺伝子検査サービスであり、①特定の病気の疾患リスク、②体質、③その他当社の定める検査項目に関連する遺伝子について統計に基づいた解析を行います。公になっている論文に加え、当社の遺伝学の研究者や栄養学の資格を持つ専門家等が監修を行い、遺伝的要因と環境要因の関係を考察して得た、健康や美容等のサポートに役立つアドバイスや結果にまつわる情報をサービスの一環として提供します。また、遺伝学の発展を推進するための研究も同時に行っており、これは遺伝子検査サービスの有効性を広く知らしめることを目指した取り組みです。

※1 遺伝子解析研究により明らかにされる情報

■科学的根拠について

当社では遺伝子検査サービス分野におけるリーディングカンパニーとして、科学的根拠の妥当性を評価するにあたり、あらゆる角度からベストプラクティスを試みています。

検査結果については、現時点において最も適切であると判断した学術論文の内容を反映させています。当社では、当社の検査機関であるジェネシス遺伝学研究所(以下「当社遺伝学研究所」という)が、次の項目に重点を置き、学術論文の科学的妥当性を評価しています。

- 1.対象集団：主に東アジア人もしくは日本人で科学的根拠がある
- 2.論文名・著者・発行年
- 3.参考としている論文の評価

但し、遺伝的要因と環境要因の関係については現在も研究が進められているため、完全なものではありません。もし、将来的に新しい研究成果が得られた場合、検査結果は関連する科学的知見の更新に基づいて適宜変更される場合がありますので、予めご了承ください。

また、遺伝子解析には最新の解析技術を使用していますが、検査には技術的な限界があり、検査結果から得られる情報が限定的なものであることをご理解の上、ご活用ください。

本検査は診断などを目的とした医療行為に該当しないものであり、検査結果は診断ではなく、医師の診断内容や処方箋を置き換えるものではありません。医師の診療を受けている、もしくは医師の診療を受けた場合には、医師の指導を優先してください。また、遺伝子解析の結果のみをサービスとして提供しており、医療情報等は含まませんので予めご了承ください。

■個人遺伝情報及び個人情報の保管・管理について

当社はお客様の個人遺伝情報及び個人情報の保管にも万全の体制を導入しています。日本の法律上、個人遺伝情報は個人情報保護法に基づいて管理を行っています。当社は個人遺伝情報取扱事業者であり、個人遺伝情報及び個人情報の取扱いは、経済産業省が定めているガイドライン(※2)並びに一般社団法人遺伝情報取扱協会の自主基準を遵守しており、個人遺伝情報の正確性の確保、安全管理措置、従業者の監督及び委託先の監督を行っています。尚、お客様の解析データは結果通知時から3年間保管しますので、期間中はいつでも結果が閲覧できます。検査後にお申出いただければ、個人遺伝情報及び個人情報のデータ削除も承っております。

※2「経済産業分野のうち個人遺伝情報を用いた事業分野における個人情報保護ガイドライン(平成16年12月17日策定、令和3年3月23日改定)

■遺伝子検査サービスの概要

1.本検査サービスは、検査申込者がだ液を採取し、検査試料として当社に送付することで、人類遺伝学(※3)、多因子疾患の発症リスク(※4)、アルコール・カフェイン等の嗜好性物質に対する反応性(※5)、性格、祖先のルーツなど、検査サービスごとに定められた検査項目に関連する遺伝子について遺伝子検査サービスを行い、健康や美容等のサポートに役立つアドバイスや結果にまつわる情報とともに、検査申込者に検査結果を報告するものです。

2.解析方法は、DNAチップ法を用いています。

3.検査結果の受領方法は、当社の各商品・サービスの標準規格となっており、検査申込者の任意で選べるものではありません。

4.検査試料と署名のある検査申込同意書の両方の受領確認が完了しない場合には、遺伝子の解析及び検査結果の報告ができません。受領確認ができなかったことに起因する検査試料の劣化等に関する損害については、当社では責任を負いかねます。また、検査申込者の過失によって検査に必要な部材を紛失した場合、その部材にかかる所定の費用をお支払いいただいた場合のみ、検査に必要な部材をお送りします。

5.本検査サービスは東アジア人を対象としたものです。対象ではない方が本検査サービスを利用される場合は、適切な検査結果が提供できない場合があることをご了承ください。

6.本検査サービスは、18歳以上の年齢の方を対象としており、当社の個人遺伝情報取扱審査委員会が定める倫理的、社会的な観点から18歳未満の方の検査は行えませんので、予めご了承ください。

7.通常、本検査サービスは検査試料が当社に到着してから約1ヵ月後に検査結果を報告しますが、年末年始やゴールデンウィーク等の長期の休日を挟んだ場合や、甚大なる自然災害等の発生した場合は、報告までにさらに日数がかかる場合があります。また、再検査が必要となった場合、あるいは解析状況等によっても、報告までにさらに日数がかかる場合があります。

8.本検査サービスは、当社遺伝学研究所もしくは当社が提携している検査受託会社にて委託して解析しています。この際、特定の個人を識別できないように検査試料を匿名化(記号化)して取扱います。匿名化した情報で個人情報に該当する場合は、個人情報保護法に基づいて情報の安全管理が図れるよう適切に監督しています。

9.本検査サービスは研究目的の検査です。遺伝子解析に用いる技術は最新のものを採用していますが、検査結果の正確性、完全性を保証することはいたしかねます。解析結果が得られた割合を示す Call Rate (以下「コールレート」という)は約98%程度と見込まれています。つまり、採取したDNAの品質等により、一部の検査結果が得られない恐れがあることが分かって

います。事前にどの遺伝子の結果が出ないか予測することは不可能であることを承知の上、お申し込みください。

10.検査試料及び抽出したDNAを返却することはありません。検査試料は遺伝子の解析に必要な期間保存しますが、検査結果報告後に当社遺伝学研究所もしくは当社が提携している検査受託会社において適切な方法を用いて廃棄します。抽出したDNAは、検査申込者と当社との契約に基づいて、当社にて適切な方法で保管します。検査申込者と当社との契約が解約された場合は、当社遺伝学研究所もしくは当社が提携している検査受託会社において適切な方法を用いて廃棄します。

11.本検査サービスは、法医学鑑定(※6)、劣性遺伝、常染色体優性遺伝の診断目的の遺伝子検査サービスではありません。

12.血縁者は同じ遺伝子を持っている可能性があり、検査申込者のみでなく本検査サービスを受けていない血縁者の検査結果を想定できる場合がありますが、必ずしも一致するものではありません。

13.検査結果を知ることにより、精神的な負担となるような場合があることも想定されます。本検査サービスを十分な理解の上で、検査申込者の責任において検査申込みを行ってください。

14.検査結果が第三者に知られるところとなった場合、検査申込者に対する差別等の社会的不利益がもたらされる可能性や予想外の影響が見込まれます。検査結果の開示は、本検査を十分な理解の上で、必ず検査申込者の判断で行ってください。

15.本検査サービスの検査項目及び遺伝子は、当社WEBサイト(<https://www.genelife.jp>)をご確認ください。

※3 生理学的な特徴に関連した遺伝子を解析するものです。

※4 多因子疾患とは、遺伝的要因や環境要因が複雑に絡み合っ発症する疾患です。仮に遺伝的に発症の予測リスクが高い傾向にあっても、個々の環境要因や生活習慣の改善等により、予防することができると考えられます。また、遺伝的な発症の予測リスクは、検査申込者と似た症状を持つ膨大な統計データから算出した値であり、検査申込者が同じ疾患を発症することを断定するものではありません。

※5 アルコール・カフェイン等の嗜好性物質に対する反応性には著しい個体差が認められており、この傾向性を予測するために、関連する遺伝子を解析するものです。

※6 DNA鑑定、親子・血縁鑑定等

■情報の取扱いについて

1.当社における個人遺伝情報及び個人情報(※7)の取扱いは、個人情報保護法、経済産業省が定めているガイドライン(※2)及び一般社団法人遺伝情報取扱協会の自主基準を遵守しています。

2.個人遺伝情報及び個人情報は、特定の個人を識別できないように加工して、当該情報を復元して特定の個人を再識別できないようにしたものを分析データとして集積した上で、社会的な必要性等を鑑みて統計として開示されることがあります。

3.匿名化した情報を精度管理及び品質保証、またはこれらに付随する研究目的等のために利用する場合があります。

4.検査サービス申込同意書に記入された個人情報は、当社プライバシーポリシーに基づき細心の注意を払って保管し、本人確認や検査申込みの内容確認のために利用します。プライバシーポリシーの詳細は、当社WEBサイト(<https://www.genelife.jp>)をご確認ください。

5.個人遺伝情報及び個人情報の所有権は、検査申込者本人に帰属するものですが、法律に従って開示せざるを得ない場合は、当社の判断により個人遺伝情報及び個人情報を開示する場合があります。

6.当社は、個人遺伝情報取扱の倫理審査の機能を有する個人遺伝情報取扱審査委員会を設置しており、当社が個人遺伝情報取扱審査委員会に個人遺伝情報取扱の倫理審査の開始を要請した場合、個人遺伝情報取扱審査委員会は公正かつ中立的に当該事業実施の適否の審査を行います。

7.検査結果に関しては、本書面に記載のあるお問合せ窓口までご連絡ください。尚、検査結果に基づくご質問等、個人遺伝情報に関わる事項については、検査申込者であるご本人からのお問合せに対してのみお答えします。本人確認として、氏名、生年月日、住所、電話番号等を確認させていただきますので、予めご了承ください。また、お問合せの内容によっては、本人確認のためにパスポートや運転免許証の写し等の資料を提出していただく場合がございますので、事前にご用意ください。

8.検査申込同意書に署名され、検査試料とともに送付された後、個人情報の訂正や検査同意の撤回を依頼される場合は、本書面に記載のあるお問合せ窓口までご連絡ください。その際、検査試料及び検査結果は特定の個人を識別できない状態で廃棄しますが、既にお支払いいただいた検査にかかる部材一式及び検査費用の代金は返金できません。

9.当社のデータベースで保管されている個人遺伝情報及び個人情報の削除をご希望される場合には、本書面に記載のあるお問合せ窓口までご連絡ください。但し、個人遺伝情報及び個人情報(検査結果データを含む)が削除された後は、当社WEBサイト上で検査結果の閲覧ができなくなりますので、予めご了承ください。

10.ご送付いただいた検査試料の被験者の氏名と、検査申込みにかかる記入もしくは登録及び検査申込同意書署名の氏名が同一だった場合、ご本人の意思により本検査を申し込んだことと見なします。ご本人以外の方が氏名等を偽って使用した場合でも、当社では一切責任を負いかねます。

※7 検査申込者が記入もしくは登録した検査申込みにかかる内容(体型や病歴に関するデータを含む)や検査結果等において特定の個人を識別することができるもの

■インターネット・セキュリティについて

当社の提供するインターネットサービスでは、インターネットや携帯電話を通じてのお申し込みやお問合せなど、検査申込者が入力した個人情報やクレジットカード情報の送受信を行う際にSSL(※8)と呼ばれる秘匿性の高い暗号通信技術を使用しています。SSLを使うための特別な設定は必要ありません。

◀推奨環境▶

PC

Windowsをお使いの方はMicrosoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、Macをお使いの方は、Safari、Google Chrome、Mozilla Firefoxのそれぞれ最新版を推奨しています。

スマートフォン

対応 OS バージョン：iOS 11.0以降、Android OS 7.0以降

推奨ブラウザ：iOS 端末をお使いの方は Safari、Android 端末をお使いの方は Chrome のそれぞれ最新版

※ 推奨環境に該当する場合でも、機種・端末の設定などにより正常に動作しない場合があります。

※ Android 及び Chrome は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※ Safari は、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。

※ iOS は、Apple Inc.のOS名称です。IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

当社のWEBサイトでは、以下の場合に「クッキー(cookie)」を使用しています。

クッキーを用いて画面間の情報継ぎを管理し、同一人(本人)であることを確認します。それによって不正アクセスを防止し、セキュリティを確保すると同時に、より快適に当WEBサイトをご利用いただけます。クッキーはお客様がWEBサイトを訪問された際、より便利に閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピュータに悪影響を及ぼすことはありません。ブラウザの設定によりクッキーの受け取りを拒否することも可能ですが、その場合はWEBサイトの閲覧に一部支障をきたすことがあります。ブラウザの設定方法は各ソフト製造元へお問い合わせください。

※8 Secure Sockets Layer (セキュア・ソケット・レイヤー)の略で、ホームページ上での通信対策として業界標準となっています。SSLはお客様のブラウザから送信される個人情報等や該当ページから返信される情報を、インターネットに送信する前に暗号化することで、秘匿性の高い通信を提供する技術です。

■検体試料の返送方法等について

検査試料の返送は当社指定の方式にてご返送いただけます。ただし、当該返送において遅延、検査試料の劣化、誤配送が発生しないことを当社が保証するものではありません。

■再検査について

本検査サービスで用いている遺伝子解析技術では、品質の良いDNAを必要としています。しかしながら、検査申込者が採取した検査試料に多くの雑菌や化学物質などが含まれている場合、DNA品質の劣化が起きやすくなります。試料から解析に必要なDNAが抽出できず、検査が実施できなかった場合の対応については以下の通りです。

コールレートが70%未満だった場合には、1回に限り当社負担で再検査を行います。コールレートが70%以上だった検査申込者が再度検査を行いたい場合は、所定の再検査料金をご請求させていただきます。

また、Haplo2.0の「検査申込者を構成する民族とその割合」をお知らせするサービス項目については別途の基準を設けています。その項目に関するコールレートが90%以下の場合、1回に限り当社負担で再検査を行います。コールレートが90%以上だった検査申込者が再度検査を行いたい場合は、所定の再検査料金をご請求させていただきます。

いずれの場合においても、再検査をしても全ての結果が得られる保証はできませんので、予めご了承の上、検査をお申し込みください。

1.再検査において、検査試料の受領確認が完了しない場合には、遺伝子の解析及び検査結果の報告ができません。

2.結果として全ての解析結果が得られなかった場合でも、検査申込者から試料が当社研究所に届いた時点で、既にお支払いいただいた検査にかかる部材一式及び検査費用の代金は返金できません。

3.本検査には技術的な限界があり、検査結果から得られる情報が限定的なものであることをご理解の上、お申し込みください。検査結果の正確性、完全性を証明する義務を負うことはいたしません。

■反社会的勢力に係る表明保証

本検査サービスの利用者は、自らが、集团的又は常習的に違法行為(犯罪行為を含むが、これに限定されない)を行い又はこれを助長するおそれがある団体(以下、「反社会的勢力」という)に該当せず、また、反社会的勢力又はその構成員との間に何らの関係もなく、資金提供その他方法の如何を問わず、これらの者の維持、運営に協力又は関与していないことを表明および保証します。なお、以上について重要な違反事実が判明した場合には、当社は検査サービスを実施しない、もしくは何ら予告なく取りやめることができますこととします。

■免責事項

1.検査試料の品質や検査技術の限界により、100%正確な検査結果が得られない可能性があります。遺伝子検査サービスには一定の限界があることをご理解ください。

2.当社が指示した方法に従わずに検査試料の採取を行ったことに起因する検査結果の誤判定や事故、その他の不具合について、一切の責任を負いかねます。

3.当社が指示した方法に従わずに遺伝子検査サービスキットの部材の誤使用(誤飲等を含む)したことにかかる賠償には応じられません。

4.口腔内にカフェイン、ポリフェノールなどが付着していたり、疾患(歯周病など)がある場合は、検査を阻害する物質が検査試料に混入するため、繰り返し検査を行っても検査結果が得られないこともありますので、予めご了承ください。

5.本検査サービスのID及びパスワードは、ご本人が登録の上で厳重に管理していただくようお願いいたします。万が一他者として登録された場合について、当社は一切の責任を負いかねます。

6.当社が遺伝子の解析過程における事故や不具合を認めた場合を除き、本検査サービスにかかる返金はできません。また、いかなる理由においても、本検査を購入されたお客様にお支払いいただいた遺伝子検査キット代金以上の賠償には応じられません。

7.検査結果は、健康の維持・増進や生活の充実に関する情報のひとつとして活用していただくことを目的として提供しており、当社の情報提供の目的範囲を超える法的活動、商業活動、営業活動、医療活動等への再利用については、当社は責任を負いかねます。

8.検査申込者から受領した検査試料や遺伝子検査サービス申込同意書、検査結果の取扱いには細心の注意を払っていますが、次の事由による検査試料や検査申込同意書、検査結果の滅失や、検査申込者からの検査試料返送時における損害等については、当社は損害賠償の責任を負いません。

①地震、津波、高潮、大水、暴風雨、地すべり、山崩れ、疫病等その他の天災

②ストライキ、サボタージュ

③戦争、テロまたは社会的騒擾その他の事変等社会的争乱

④核燃料物質に基づく放射性、爆発性その他の有害な特性による事故またはそれに基づく社会的混乱

⑤不可抗力による火災

⑥予見できない異常な交通障害

⑦法令または公権力発動による運送の差止め、開封、没収、差押えまたは第三者への引渡し

⑧検査試料返送時における配送会社による故意または過失に起因する検査試料や検査申込同意書、検査結果の遅延・紛失等の事故

⑨検査申込者が検査試料の返送用封筒に記載する外装表示の記載過誤、検査申込者の故意または過失に起因する検査試料返送時の事故

■返品・返金

未開封の状態に限り、商品到着後8日以内であれば返品・返金に対応いたします。開封後の返品・返金につきましてはお受けすることができません。予めご了承ください。商品に瑕疵がある場合は、返品していただき瑕疵が確認された場合のみ、本検査を購入されたお客様にお支払いいただいた遺伝子検査キット代金の全額返金に応じます。

■使用期限

本商品の使用期限はパッケージに記載されている期日となります。使用期限内に検査試料を採取してください。また、試料採取後は採取当日にご返送ください。使用期限内であってもお早めにご使用いただくことをおすすめします。使用期限を過ぎた検査はお受けすることができませんのでご注意ください。使用期限を過ぎたことによる返品・返金はいたしかねますので予めご了承ください。

■遺伝子検査サービス申込同意書及びプライバシーポリシーの改定について

遺伝子検査サービス申込同意書の取扱いは、2021年11月1日以降に適用するものとします。当社では、検査申込者の個人情報の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するために、遺伝子検査サービス申込同意書、プライバシーポリシーを改定することがあります。特に重要な変更につきましては、当社WEBサイトにおいてお知らせします。

■準拠法・管轄

本検査は、日本国の法令に準拠し、それに従って解釈するものとし、また、本検査に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■個人情報取扱審査委員会による審査

当社は、経済産業省「経済産業分野のうち個人情報保護法を用いた事業分野における個人情報保護ガイドライン」に基づき、ジェネシスヘルスケア株式会社個人情報取扱審査委員会を設置いたします。

当該委員会は、当社から独立した立場に立ち、科学的、倫理的、法的、社会的、技術的観点から本サービス実施の適否等について審査を行い、適正な事業実施のために意見します。

■検査結果に関わるコンサルテーションについて

当社の提供する遺伝子検査サービスに関するご相談をお受けしています。コンサルテーションは、当社提携クリニックの医師及び当社の遺伝学の研究者や栄養学の資格を持つ専門家等により実施される体制を整備しています。以下よりご連絡ください。

<お問合せ窓口>

電話：0120-863-438

平日10:00~13:00、14:00~17:00(土日祝を除く)

■お問合せ

<サービス全般及び検査結果に関する窓口>

電話：0120-863-438

平日10:00~13:00、14:00~17:00(土日祝を除く)

メールでの問合せ先：infogene@genelife.jp

<個人情報に関する窓口>

電話：03-5422-8506 平日10:00~17:00(土日祝を除く)

ジェネシスヘルスケア株式会社

〒150-6026 東京都渋谷区恵比寿四丁目20番3号 恵比寿ガーデンプレイスタワー 26階



本紙の内容は当社Webサイトでも閲覧いただけます。

https://www.genelife.jp/pages/consent_instruction_a220901